

Datos del importador y responsable ante el consumidor:

**IC Intracom México, S.A.P.I. de C.V.**

Av. Interceptor Poniente #73, Col. Parque Industrial La Joya, Cuautitlán Izcalli,  
Estado de México, C.P. 54730, México. Tel. (55)1500-4500

## **PÓLIZA DE GARANTÍA INTELLINET**

La presente garantía cubre los siguientes productos contra cualquier defecto de fabricación en sus materiales y mano de obra.

- A) Garantizamos cámaras IP y productos con parte móviles por 3 años
- B) Garantizamos los demás productos por 5 años (productos sin partes móviles), bajo las siguientes condiciones:
  - 1. Todos los productos a que se refiere esta garantía, ampara su cambio físico, sin ningún cargo para el consumidor
  - 2. El comercializador no tiene talleres de servicio, debido a que los productos que se garantizan no cuentan con reparaciones, ni refacciones, ya que su garantía es de cambio físico
  - 3. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o sub-ensambles que hayan sido instaladas de fábrica y no incluye en ningún caso el equipo adicional o cualesquiera que hayan sido adicionados al mismos por el usuario o distribuidor
  - 4. No se cubren afectaciones de pérdida de datos, pérdida de tiempo, afectaciones en software, pérdida de ventas o utilidades, perdidas cubiertas por su aseguradora y gastos operativos

Para hacer efectiva esta garantía bastará con presentar el producto al distribuidor en el domicilio donde fue adquirido o en el domicilio de IC Intracom México, S.A.P.I. de C.V., junto con los accesorios contenidos en su empaque, acompañado de su póliza debidamente llenada y sellada por la casa vendedora (indispensable el sello y fecha de compra) donde lo adquirió, o bien, la factura o ticket de compra original donde se mencione claramente el modelo, número de serie (cuando aplique) y la fecha de adquisición.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a) Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- b) Si el producto no ha sido operado conforme a los instructivos de uso
- c) Si el producto ha sido alterado o tratado de ser reparado por el consumidor o terceras persona

Artículo: \_\_\_\_\_

Descripción: \_\_\_\_\_

Número de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_ Sello: \_\_\_\_\_